



ESTÁNDAR CORPORATIVO · VERSIÓN 1.0

SKYLINE PROJECT STANDARD

Un proyecto.

Un equipo responsable.

Una única fuente de verdad.

Un estándar de ejecución.

El Skyline Project Standard establece cómo planificamos, coordinamos, verificamos, documentamos y entregamos cada proyecto que nuestros clientes confían a Skyline Horizon.

INTRODUCCIÓN

NUESTRO COMPROMISO

En Skyline Horizon entendemos que un proyecto no se gestiona únicamente mediante entregables. Se gestiona tomando buenas decisiones, coordinando correctamente a las personas involucradas, anticipando riesgos y manteniendo siempre claridad sobre lo que está ocurriendo.

Desde el inicio de tu proyecto cuentas con el respaldo de un equipo de alto desempeño conformado por profesionales de la ingeniería civil, arquitectura y las especialidades que cada proyecto requiera.

Nuestro compromiso es acompañarte de principio a fin con rigor técnico, comunicación clara y gestión responsable, procurando que cada decisión se desarrolle bajo criterios de calidad, eficiencia y cumplimiento integral de la normativa aplicable.

Tu proyecto está en marcha. Nosotros nos encargamos de hacerlo avanzar.

ÁMBITOS DE APLICACIÓN

Gerencia de proyectos · Interventoría · Consultoría técnica · Diseños de ingeniería y arquitectura · Construcción · Estudios especializados · Proyectos industriales · Proyectos de edificaciones

01 · CÓMO TRABAJAMOS

1 · UN PROYECTO. UN EQUIPO RESPONSABLE.

Cada proyecto Skyline tiene un responsable claramente identificado.

El Project Manager lidera la coordinación general del proyecto, integra las diferentes disciplinas y actúa como principal punto de contacto con el cliente.

Ingenieros, arquitectos, especialistas, consultores y demás profesionales trabajan como un solo equipo alrededor de los objetivos del proyecto.

El cliente no debe administrar esa coordinación.

Skyline la administra por él.

2 · LA ESPECIALIDAD ADECUADA PARA CADA PROYECTO

No todos los proyectos requieren las mismas disciplinas.

Skyline conforma el equipo técnico de acuerdo con las necesidades reales de cada proyecto, incorporando los especialistas necesarios en ingeniería, arquitectura, estudios técnicos, construcción, seguridad y demás áreas requeridas.

Cuando una actividad especializada es desarrollada mediante consultores externos, Skyline conserva la dirección, coordinación y gerencia técnica del proyecto.

Una necesidad técnica debe llegar al especialista correcto sin trasladar al cliente la complejidad de coordinarlo.

3 · COMUNICACIÓN CLARA

La comunicación debe ayudar a tomar decisiones, no generar ruido.

Por eso buscamos que cada comunicación relevante indique claramente:

- Qué ocurrió.
- Qué significa.
- Qué decisión se requiere.
- Quién es responsable.
- Cuál es el siguiente paso.

Las decisiones importantes, compromisos, cambios y asuntos críticos se documentan cuando su impacto sobre el proyecto lo requiere.

Comunicación clara. Decisiones claras. Responsabilidades claras.

02 · CÓMO CONTROLAMOS

4 · CUMPLIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVO

Cada proyecto identifica desde su inicio el marco técnico, contractual y normativo aplicable.

Los diseños, estudios, recomendaciones y decisiones técnicas se desarrollan considerando las normas, reglamentos, especificaciones y requisitos que correspondan a cada alcance.

Cuando aplica, esto puede incluir reglamentación estructural, eléctrica, iluminación, construcción, seguridad y salud en el trabajo, licenciamiento, normativa urbana, especificaciones del cliente y otros estándares técnicos.

Nuestro objetivo es sencillo: hacer las cosas correctamente desde el punto de vista técnico y normativo.

5 · CALIDAD ANTES DE EMITIR

Un entregable no está terminado únicamente porque fue producido.

Los entregables relevantes deben pasar por los controles de calidad definidos para el proyecto antes de su emisión.

Como principio general, Skyline trabaja bajo una lógica de estados:

Borrador → Revisión → Aprobado para emisión → Emitido

La profundidad de la revisión dependerá de la naturaleza y criticidad del entregable.

Nuestro estándar busca reducir errores, inconsistencias y reprocesos antes de que lleguen al cliente o a terceros.

6 · CONTROL DEL PROYECTO

Cada proyecto es controlado de acuerdo con su naturaleza y alcance.

Cuando corresponde, Skyline realiza seguimiento sobre:

Alcance · Tiempo · Costo · Calidad · Riesgos · Cambios

El nivel de control debe ser proporcional al proyecto.

No buscamos generar burocracia. Buscamos mantener suficiente información para saber dónde estamos, qué está cambiando y qué debemos hacer a continuación.

02 · CÓMO CONTROLAMOS

7 · GESTIÓN DE CAMBIOS

Los cambios son parte natural de los proyectos.

Lo importante es que no ocurran silenciosamente.

Cuando identificamos un cambio relevante de alcance, costo, diseño, plazo o condiciones de ejecución, buscamos:

Identificar → Evaluar → Comunicar → Aprobar → Implementar

Cuando corresponda, Skyline comunica el impacto antes de incorporar el cambio.

El objetivo es que las decisiones sean conscientes, trazables y técnicamente sustentadas.

8 · RIESGOS, INCIDENCIAS Y ESCALAMIENTO

Los problemas no deben esconderse.

Cuando Skyline identifica una desviación, riesgo técnico, incumplimiento, bloqueo o decisión pendiente que pueda afectar el proyecto, debe hacerlo visible y gestionar su resolución.

Cada asunto relevante debe poder responder:

- ¿Qué está ocurriendo?
- ¿Qué impacto puede generar?
- ¿Quién debe actuar?
- ¿Cuál es el siguiente paso?

Los asuntos críticos deben escalarse oportunamente.

Sin sorpresas.

9 · SEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

Ningún objetivo de plazo o costo está por encima de la seguridad o de una decisión técnicamente responsable.

En proyectos que involucren actividades de obra, visitas técnicas, trabajo en alturas u otros riesgos operacionales, Skyline exige el cumplimiento de las condiciones HSE (salud, seguridad y medio ambiente) y los requisitos aplicables al alcance.

Cuando una condición no es segura o técnicamente aceptable, debe hacerse visible y corregirse antes de continuar cuando corresponda.

03 · CÓMO REGISTRAMOS

10 · UN ÚNICO PROJECT RECORD

Cada proyecto debe tener una única fuente de verdad.

El Project Record centraliza progresivamente la información relevante para entender la historia y estado del proyecto.

Puede incluir, según corresponda:

- Contrato y propuesta.
- Alcance y cronograma.
- Diseños, estudios e informes.
- Actas, entregables y comunicaciones relevantes.
- Decisiones, cambios y registros de riesgos.
- Versiones y documentación de cierre.

Si importa para el proyecto, pertenece al Project Record.

11 · TRAZABILIDAD POR DEFECTO

Las decisiones importantes deben poder entenderse después de que ocurrieron.

Por eso Skyline procura mantener trazabilidad sobre:

- Qué se decidió y cuándo.
- Con qué información.
- Quién participó.
- Cuál fue el resultado.
- Qué versión quedó vigente.

La trazabilidad protege al proyecto, facilita auditorías y evita depender exclusivamente de conversaciones informales o memoria individual.

03 · CÓMO REGISTRAMOS

12 · ENTREGABLES CONTROLADOS

Los documentos y entregables relevantes deben poder identificar claramente su versión y estado.

Cuando corresponda, Skyline conserva registro de sus diferentes emisiones para reducir ambigüedades sobre cuál información se encuentra vigente.

Un documento. Una versión vigente. Historial claro.

13 · CIERRE DEL PROYECTO

Un proyecto no termina simplemente cuando se envía el último archivo.

Al cierre, Skyline busca verificar que:

- Los entregables comprometidos hayan sido emitidos.
- Los pendientes relevantes estén identificados o resueltos.
- La documentación final esté organizada.
- Las decisiones principales permanezcan trazables.
- El cliente conserve un registro coherente del proyecto.

El objetivo es que el proyecto pueda cerrarse con la misma claridad con la que fue iniciado.

C I E R R E

SKYLINE PROJECT STANDARD

Rigor técnico. Decisiones claras. Proyectos trazables.

Cada proyecto es diferente.

Nuestro estándar no busca imponer el mismo proceso a todos ellos.

Busca garantizar que, independientemente de su tamaño o complejidad, los proyectos Skyline mantengan los mismos principios fundamentales:

Responsabilidad. Rigor técnico. Transparencia. Trazabilidad. Calidad.

Ese es el Skyline Project Standard.